

Políticas de Privacidad de Big Marketing Agency

1. Introducción

En BigMarketing, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y visitantes del sitio web. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal.

2. Información que Recopilamos

2.1 Información Personal

Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección postal
- Información de contacto profesional

2.2 Información No Personal

- Datos de navegación
- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia en el sitio

3. Cómo Utilizamos su Información

Utilizamos la información recopilada para:

- Proporcionar y mejorar nuestros servicios
- Personalizar la experiencia del usuario
- Enviar comunicaciones de marketing
- Responder a consultas y solicitudes
- Realizar análisis y mejoras en nuestro sitio web
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales

4. Base Legal para el Tratamiento de Datos

Tratamos su información personal basándonos en:

- Consentimiento explícito
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Interés legítimo de la empresa
- Cumplimiento de obligaciones legales

5. Compartir Información Personal

Podemos compartir su información con:

Proveedores de servicios y socios comerciales

Autoridades legales cuando sea necesario

Empresas del grupo BigMarketing

6. Seguridad de Datos

Implementamos medidas de seguridad para proteger su información:

Cifrado de datos

Acceso restringido a información personal

Protocolos de seguridad actualizados

Revisiones periódicas de seguridad

7. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

Acceder a su información personal

Solicitar corrección de datos inexactos

Solicitar eliminación de datos

Oponerse al tratamiento de datos

Retirar el consentimiento en cualquier momento

Presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos

8. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos cookies para:

Mejorar la experiencia de usuario

Analizar el tráfico del sitio web

Personalizar contenido y publicidad

Recopilar información estadística

Puede gestionar las preferencias de cookies en la configuración de su navegador.

9. Transferencias Internacionales de Datos

Podemos transferir datos a países fuera de su ubicación original, garantizando siempre:

Niveles adecuados de protección

Cumplimiento de regulaciones internacionales

Medidas de seguridad apropiadas

10. Periodo de Conservación

Conservamos sus datos personales durante:

El tiempo necesario para prestar nuestros servicios

Cumplir con obligaciones legales

Defender posibles responsabilidades

11. Contacto

Para cualquier consulta sobre privacidad, puede contactarnos:

Correo electrónico: hello@bigmarketingagency.com

12. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política. Le notificaremos cualquier cambio significativo.

Última actualización: 26 de marzo de 2025

BigMarketing - Protegiendo su Privacidad